

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
LUNA IANUARIE 2022**

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
BUCUREȘTI, ȘOS. VIILOR NR.90, SECTOR 5
REGISTRATURĂ
IEȘIRE Nr. 8414
Anul 2022 Luna 04 Ziua 12

CE Bg / 1022

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (12,2%)	24 (8,5%)
Nemulțumit	4 (5,4%)	22 (7,7%)
Mulțumit	15 (20,3%)	115 (40,5%)
Foarte mulțumit	46 (62,2%)	123 (43,3%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (10,0%)	31 (10,9%)
Nemulțumit	3 (4,3%)	17 (6,0%)
Mulțumit	7 (10,0%)	62 (21,8%)
Foarte mulțumit	53 (75,7%)	174 (61,3%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (7,6%)	22 (7,7%)
Nemulțumit	5 (7,6%)	33 (11,6%)
Mulțumit	24 (36,4%)	156 (54,9%)
Foarte mulțumit	32 (48,5%)	73 (25,7%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	9 (13,8%)	25 (8,8%)
NU	56 (86,2%)	259 (91,2%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (7,7%)	20 (7,0%)
Nemulțumit	1 (1,5%)	14 (4,9%)
Mulțumit	14 (21,5%)	117 (41,2%)
Foarte mulțumit	45 (69,2%)	133 (46,8%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	59 (92,2%)	254 (89,4%)
NU	5 (7,8%)	30 (10,6%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	55 (85,9%)	242 (85,2%)
NU	9 (14,1%)	42 (14,8%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	51 (79,7%)	243 (85,6%)
NU	13 (20,3%)	41 (14,4%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	3 (1,1%)
NU	63 (100,0%)	281 (98,9%)

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,6%)	4 (1,4%)
NU	61 (98,4%)	272 (98,6%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro